

Ballou PR GmbH - Datenschutzerklärung

1. WAS IST EINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

- 1.1 Um als herausragendes PR-Beratungsunternehmen agieren zu können, verarbeitet Ballou PR GmbH personenbezogene Daten seiner Kunden, Journalistenkontakte und anderer Dritter.
- 1.2 Diese Datenschutzerklärung enthält wichtige Informationen zu unseren Datenverarbeitungsaktivitäten. Wir empfehlen Ihnen, sich die Zeit zu nehmen, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung zu lesen, damit Sie besser verstehen, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, warum wir sie verarbeiten, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten besitzen. Die Erklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Hinblick auf Dienstleistungen von Ballou PR GmbH, einschließlich des Betriebs der Website von Ballou PR GmbH www.balloupr.com.
- 1.3 Wenn im Text von „Ballou PR“, „uns“, „wir“ oder „unser“ die Rede ist, stehen diese Begriffe synonym für Ballou PR GmbH (Unternehmensnummer: 2700184) Linienstraße, 10119 Berlin, Deutschland. Ballou PR GmbH hat die Aufsicht über Ihre personenbezogenen Daten.
- 1.4 Wir arbeiten gemeinsam in einer Unternehmensgruppe mit:
 - 1.4.1 Ballou PR UK (Registrierungsnummer: 07024126) Clerkenwell Workshops, 31 Clerkenwell Close, London EC1R 0AT (**Ballou UK**); und
 - 1.4.2 Ballou PR Sarl (Registrierungsnummer: 481 126 233) 56 Rue St-Georges, 75009 Paris, Frankreich (**Ballou Frankreich**).
- 1.5 Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ballou PR GmbH. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ballou Frankreich und Ballou Großbritannien finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien unter:
 - 1.5.1 Ballou Großbritannien: www.balloupr.com/en
 - 1.5.2 Ballou Frankreich: www.balloupr.com/fr/
- 1.6 Sie können Ballou über die folgenden Adressen erreichen:
 - 1.6.1 Ballou Großbritannien – info@balloupr.com
 - 1.6.2 Ballou Deutschland – infoDE@balloupr.com
 - 1.6.3 Ballou Frankreich – infoFR@balloupr.com
- 1.7 Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit sämtlichen weiteren Erklärungen zum Datenschutz oder zur Datenverarbeitung nach Treu und Glauben lesen, die Ballou PR Ihnen zu bestimmten Anlässen zur Verfügung stellt, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung ergänzt andere Benachrichtigungen von Ballou PR, die Sie erhalten, und setzt diese nicht außer Kraft. Es ersetzt jedoch vorhergehende Versionen dieser Datenschutzerklärung.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT BALLOU PR GMBH?

2.1 Wenn von „personenbezogenen Daten“ die Rede ist, sind damit Informationen über eine Person gemeint, anhand derer diese Person identifiziert werden kann.

Die Arten personenbezogener Daten, die wir erheben

2.2 Wir verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten, je nachdem, ob Sie ein Kunde oder ein potenzieller Kunde von Ballou PR GmbH, ein Journalist, mit dem wir interagieren, oder ein regulärer Besucher unserer Website sind. Wir können folgende personenbezogenen Daten über Sie verarbeiten:

2.2.1 Vollständiger Name

2.2.2 Berufsbezeichnung

2.2.3 E-Mail-Adresse

2.2.4 Kontakt-Telefonnummern

2.2.5 Kontoangaben für die Rechnungsstellung

2.2.6 Daten in Bezug auf die von uns erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der von uns erbrachten Dienstleistungen, der erfolgten Kontakte und der im Zusammenhang mit diesen Dienstleistungen getätigten Zahlungen

2.2.7 Wir können zudem personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie uns über Geschäftsführer und andere Personen in Ihrem Unternehmen im Hinblick auf die in unserer Auftragsbestätigung festgelegten Dienstleistungen übermitteln.

2.3 Neben „personenbezogenen Daten“ haben Sie möglicherweise von „besonderen Kategorien personenbezogener Daten“ gehört. Dies sind Informationen über die Rasse, ethnische Zugehörigkeit, Religion oder Weltanschauung, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten. Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie und erheben keine personenbezogenen Daten hinsichtlich strafrechtlicher Verurteilungen oder Straftaten.

Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

2.4 Wir erheben Informationen über Sie aus verschiedenen Quellen, einschließlich:

2.4.1 Direkt von Ihnen

2.4.1.1 Wenn Sie unsere Website nutzen, zum Beispiel aus Kontaktformularen, beim Abonnieren unserer Newsletter und beim Herunterladen von Dokumentationen und anderen kostenlosen Ressourcen.

2.4.1.2 Wenn Sie mit uns per Post, Telefon, E-Mail, über soziale Medien oder auf andere Weise korrespondieren.

2.4.2 Von Anbietern von Zahlungsdiensten

2.5 Wir versuchen sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt sind. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn sich Ihre

persönlichen Daten ändern, damit wir unsere Aufzeichnungen aktualisieren können. Sie können uns unter Verwendung der Informationen in dieser Datenschutzerklärung kontaktieren.

2.6 Unsere Dienste und unsere Website sind nicht für die Verwendung durch Kinder bestimmt, und wir verarbeiten nicht wissentlich personenbezogene Daten in Bezug auf Kinder.

2.7 Unsere Website kann Links zu Websites Dritter, Plug-Ins oder Anwendungen enthalten, die es Dritten ermöglichen, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben oder weiterzugeben. Wir haben keine Kontrolle über die Verarbeitungsaktivitäten dieser Websites Dritter. Wenn Sie unsere Website verlassen, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärungen auf jeder Website, die Sie besuchen.

3. WARUM MUSS BALLOU PR MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN?

3.1 Es gibt eine Reihe von Gründen, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir haben die Gründe in der folgenden Tabelle zusammengefasst.

Zweck	Arten von Daten	Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung
Kontakt	Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift	Erfüllung eines Vertrages oder die mögliche Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Notwendig zur Ausübung unserer berechtigten Interessen (um unser Geschäft zu führen, um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten, um die uns zustehenden Schulden einzuziehen und um Ihnen die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen)
Um unsere Beziehung mit Ihnen zu verwalten (zum Beispiel, Sie mit Kunden- oder Kontaktdiensten zu versorgen, Sie um Feedback zu bitten und Sie über Änderungen unserer Bedingungen oder dieser Datenschutzerklärung zu informieren)	Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift Daten in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen Daten, die sich darauf beziehen, wie Sie unsere Website nutzen	Erfüllung eines Vertrages oder die mögliche Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Notwendig zur Ausübung unserer berechtigten Interessen (für die Führung unserer Geschäfte, um jegliche Fragen oder Beschwerden zu beantworten, um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und um Ihnen die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen)

<p>Wenn Sie Journalist oder Medienorganisation sind, können wir Sie im Namen unserer Kunden kontaktieren und mit unseren Kunden in Kontakt bringen</p>	<p>Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift</p> <p>Daten in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages oder die mögliche Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</p> <p>Notwendig zur Ausübung unserer berechtigten Interessen (für die Führung unserer Geschäfte, um Sie über relevante Neuigkeiten unserer Kunden auf dem Laufenden zu halten, damit Sie sie in Veröffentlichungen aufnehmen und unseren Kunden ihre Dienste anbieten können)</p>
<p>Um Ihnen Unterstützung zu bieten</p>	<p>Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift</p> <p>Daten in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen</p> <p>Daten, die sich darauf beziehen, wie Sie unsere Website nutzen</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages oder die mögliche Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</p>
<p>Um Vorschläge, Empfehlungen und Informationen über Waren oder Dienstleistungen zu erstellen, die für Sie möglicherweise von Interesse sind</p>	<p>Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift</p>	<p>Notwendig für unsere berechtigten Interessen (Entwicklung und Ausbau unseres Geschäfts)</p>

	Daten in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen	
	Daten, die sich darauf beziehen, wie Sie unsere Website nutzen	
Verwaltung und Schutz unseres Unternehmens und unserer Website (z. B. Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)	Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (für den Betrieb unseres Unternehmens, Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, Netzwerksicherheit, Betrugsprävention und im Rahmen einer Unternehmensumstellung oder einer Konzernumstrukturierung)
	Daten in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen	
	Daten, die sich darauf beziehen, wie Sie unsere Website nutzen	Notwendig zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung
Einhaltung gesetzlicher oder gerichtlicher Vorgaben (z. B. zur Überprüfung Ihrer Identität und zur Verhinderung oder Aufdeckung von Betrug)	Vollständiger Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Postanschrift	Notwendig zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung
	Daten in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen	
	Daten, die sich darauf beziehen, wie Sie unsere Website nutzen	

- 3.2 Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gesetzlich oder aufgrund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags verarbeiten müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen eingegangen sind oder den wir versuchen, mit Ihnen einzugehen. Dies bedeutet, dass wir Ihnen möglicherweise nicht die von Ihnen benötigten Informationen oder Dienstleistungen erbringen können. Wir werden Sie entsprechend darüber informieren, wenn dies zu diesem Zeitpunkt der Fall ist.
- 3.3 Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen als dem oben genannten Zweck und ohne Ihre Zustimmung verarbeiten, wenn wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen müssen.
- 3.4 Wenn Sie weitere Informationen über die spezifische Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Marketing

- 3.5 Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verarbeiten, um Sie über die neuesten Produkte, Dienstleistungen und Aktionen, die wir anbieten, auf dem Laufenden zu halten. Sie erhalten Marketing-Mitteilungen von uns oder werden für von uns angebotene Werbeaktionen registriert, wenn Sie diese Mitteilungen nicht abbestellt haben.
- 3.6 Wenn Sie keine Marketing-Mitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Entscheidung auf folgende Weisen mitteilen:
- 3.6.1 Antworten Sie mit dem Betreff "unsubscribe" auf die entsprechende Marketing-Mitteilung
- 3.6.2 Kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Details in dieser Datenschutzerklärung.
- 3.7 Wenn Sie dem Bezug von Marketingmitteilungen widersprechen, können wir Ihre persönlichen Daten weiterhin verarbeiten, um unseren Vertrag mit Ihnen in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen, buchhalterischen und behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
- 3.8 Wir gestatten Dritten nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Marketingzwecke zu verwenden, ohne zuvor Ihre Einwilligung eingeholt zu haben. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie nicht mehr von Dritten für Marketingzwecke kontaktiert werden möchten, befolgen Sie die Anweisungen in ihren Marketingmitteilungen oder lesen Sie deren Datenschutzhinweise, um in Erfahrung zu bringen, wie Sie sich abmelden können.

3.9 Cookies

- 3.10 Auf unserer Website können automatisch Daten darüber erhoben werden, wie Sie unsere Dienste nutzen, um uns bei der Verbesserung zukünftiger Funktionen zu unterstützen. Dies kann personenbezogene Daten beinhalten. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinien für weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies: www.balloupr.com/cookies/

4. WAS MACHT BALLOU PR GMBH MIT MEINEN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

- 4.1 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die in Abschnitt 3 genannten Zwecke. Dies kann bedeuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben müssen, darunter:
- 4.1.1 Subunternehmer, mit denen wir zusammenarbeiten, um die Marken unserer Kunden zu unterstützen;
- 4.2 Dienstleister, die in unserem Namen als Verarbeiter tätig sind, um Dienstleistungen wie IT-Support und administrative Unterstützung, Vermietung von Veranstaltungen und Veranstaltungsorten zu erbringen, sowie Anbieter von Cloud-Datenbanken;

Die oben genannten Dritten haben ihren Sitz im EWR

- 4.2.1 Journalisten und Medienorganisationen, die wir im Auftrag unserer Kunden kontaktieren können, um im Rahmen von Publikationen über unsere Kunden zu schreiben;
- 4.2.2 Unsere Kunden, denen wir Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen können, wenn Sie ein Journalist oder eine Medienorganisation sind und für Sie die Herstellung eines direkten Kontakts sinnvoll ist;

Die oben genannten Dritten können ihren Sitz außerhalb des EWR haben

- 4.2.3 Wenn wir uns zu einer Geschäftsumstrukturierung entschließen, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten teilen, an die wir Unternehmensteile und Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder fusionieren möchten, oder die wir übernehmen oder mit denen wir fusionieren möchten. Neue Inhaber unseres Unternehmens können Ihre personenbezogenen Daten auf die gleiche Weise verwenden wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt; oder
 - 4.2.4 Andere Rechts-, Regulierungs-, Justiz- und Strafverfolgungsbehörden, mit denen wir möglicherweise personenbezogene Daten teilen müssen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- 4.3 Diese Dritten sind verpflichtet, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu behandeln. Sie können Ihre personenbezogenen Daten nur in Verbindung mit den von uns zur Verfügung gestellten Diensten verwenden. Wir gestatten ihnen nicht, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, es sei denn, sie sind mit den Dienstleistungen, die sie Ihnen auf unsere Anfrage zukommen lassen, verbunden. Zum Beispiel können Journalisten die personenbezogenen Daten unserer Kunden verwenden, um in einer Publikation über unseren Kunden zu schreiben. Sie dürfen die personenbezogenen Daten im Anschluss nicht für die Vermarktung an unsere Kunden verwenden.

Übermittlungen außerhalb des EWR

- 4.4 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Dritte weiter, die ihren Sitz außerhalb des EWR haben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus dem EWR übermitteln, gewährleisten wir einen vergleichbaren Schutz, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Garantien besteht:
- 4.4.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Länder übertragen, deren Schutzniveau für personenbezogene Daten von der Europäischen Kommission als ausreichend eingestuft wurde.
 - 4.4.2 Wir können spezielle Verträge verwenden, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden und personenbezogene Daten in gleichem Maße schützen wie im EWR.
 - 4.4.3 Wenn wir Anbieter mit Sitz in den USA nutzen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an sie übermitteln, wenn sie Bestandteil des Datenschutzschildes sind, das sie dazu verpflichtet, einen vergleichbaren Schutz für personenbezogene Daten wie im EWR zu bieten.

5. WIE LANGE VERARBEITET BALLOU PR MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

- 5.1 Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um den Zielsetzungen zu entsprechen, für die wir sie erhoben haben.
- 5.2 Sind Sie Kunde oder potenzieller Kunde, behalten wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel ab der ersten gemeinsamen Interaktion, während unserer gesamten Vertragsbeziehung und für einen Zeitraum von sieben Jahren nach unserer letzten Interaktion.
- 5.3 Sind Sie Journalist, haben wir unter Umständen keinen formellen Vertrag mit Ihnen, verarbeiten Ihre persönlichen Daten jedoch kontinuierlich, um Sie über Informationen

hinsichtlich unserer Kunden benachrichtigen zu können. In der Regel behalten wir Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Geschäftsbeziehung und für einen Zeitraum von sieben Jahren nach unserer letzten Interaktion.

- 5.4 Unabhängig davon, ob Sie Kunde oder Journalist sind oder in einem anderen Verhältnis zu uns stehen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten manchmal länger aufbewahren, um unseren gesetzlichen, buchhalterischen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- 5.5 Wenn wir die angemessenen Aufbewahrungsfristen für Ihre personenbezogenen Daten festlegen, berücksichtigen wir dabei eine Reihe von Faktoren, einschließlich der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, des Risikos eines Schadens durch unbefugte Offenlegung, der Frage, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob dieses Ergebnis auf andere Weise als über die Datenverarbeitung erzielt werden kann.
- 5.6 In manchen Fällen entfernen wir identifizierende Informationen aus Ihren personenbezogenen Daten, damit sie anonymisiert werden. So können die Informationen nicht länger mit Ihnen in Verbindung gebracht werden, und wir können sie auf unbestimmte Zeit ohne weitere Benachrichtigung verarbeiten. Unter bestimmten Umständen können Sie möglicherweise verlangen, dass diese Daten gelöscht werden.
- 5.7 Wenn Sie weitere Informationen darüber benötigen, wie lange wir personenbezogene Daten über Sie speichern, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Verwenden Sie hierfür die Informationen in dieser Datenschutzerklärung

6. WIE HÄLT BALLOU PR MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN SICHER?

- 6.1 Sobald wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, setzen wir angemessene und notwendige Verfahren und Sicherheitsfunktionen ein, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Wir beschränken beispielsweise die Personen, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können, auf Einzelpersonen und Dritte, die diese kennen müssen und die der Geheimhaltungspflicht unterliegen. Wenn uns eine Datenschutzverletzung bekannt wird, setzen wir das Information Commissioner's Office davon in Kenntnis. Sind wir der Ansicht, dass die Datenverletzung schwerwiegender Natur ist, benachrichtigen wir Sie gegebenenfalls entsprechend unseren gesetzlichen Bestimmungen.

7. WELCHES SIND MEINE RECHTE?

- 7.1 Entsprechend den Datenschutzgesetzen besitzen Sie folgende Rechte:
- 7.1 Sie können sich nach Einzelheiten über die personenbezogenen Daten erkundigen, die wir über Sie gespeichert haben und verarbeiten (dies wird normalerweise als Auskunftersuchen über personenbezogene Daten bezeichnet);
 - 7.2 Sie können die Korrektur jeglicher inkorrektur Informationen verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.
 - 7.3 Sie können verlangen, dass wir personenbezogene Daten löschen, die wir über Sie gespeichert haben (dies gilt nur unter bestimmten Umständen);
 - 7.4 Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke nicht mehr verwenden;
 - 7.5 Sie können verlangen, dass wir keine Entscheidungen über Sie treffen, die über vollständig automatisierte Mittel erfolgen;
 - 7.6 Sie können Ihre Einwilligung widerrufen; und
 - 7.7 Sie können verlangen, dass wir Ihnen die personenbezogenen Daten mitteilen, die wir über Sie gespeichert haben, oder (soweit technisch durchführbar), dass

wir diese personenbezogenen Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten in einem gängigen maschinenlesbaren Format weitergeben.

- 7.2 Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Verwenden Sie hierfür die Informationen dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie dies tun, teilen Sie uns bitte so viele Informationen wie möglich über die Anfrage mit, damit wir so schnell wie möglich auf Ihr Anliegen reagieren können. Möglicherweise müssen Sie uns einen Identitätsnachweis vorlegen (z. B. einen Reisepass oder einen Führerschein), bevor wir Ihrem Anliegen vollständig entsprechen können, da wir zunächst sicherstellen müssen, dass wir der richtigen Person die richtigen personenbezogenen Daten übermitteln.
- 7.3 Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Rechte nicht für alle jederzeit verfügbar sind. Einige der Rechte unterliegen Ausnahmeregelungen. Daher können wir Ihrer Anfrage zur Ausübung dieser Rechte möglicherweise nicht immer nachkommen. Auf der ICO-Website können Sie mehr über ihre Rechte erfahren: <https://ico.org.uk/for-the-public/is-my-information-being-handled-correctly/>
- 7.4 Normalerweise reagieren wir auf Datenschutzanfragen innerhalb eines Monats. Wenn Ihre Anfrage jedoch besonders komplex ist oder wenn Sie mehrere Anfragen gestellt haben, dauert es möglicherweise länger. In der Regel müssen Sie für die Ausübung der oben genannten Rechte keine Gebühr entrichten. Wir behalten uns jedoch das Recht zur Erhebung einer Gebühr vor, wenn Ihr Antrag offensichtlich unbegründet ist, wiederholt erfolgt oder unverhältnismäßig ist. Alternativ können wir ablehnen, Ihrer Anfrage zu entsprechen.
- 7.5 Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um auf Ihre Anfrage reagieren zu können.

8. WEN KANN ICH BEI BALLOU PR HINSICHTLICH DER VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTAKTIEREN?

- 8.1 Ballou PR bemüht sich sehr darum, personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen zu verarbeiten. Wir sind uns dessen bewusst, dass es vorkommen kann, dass Sie Fragen zu unseren Verarbeitungsaktivitäten stellen möchten. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall per E-Mail über katja@balloupr.com.
- 8.2 Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Ballou PR nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, die die Einhaltung des Datenschutzes in Deutschland überwacht. **Die zuständige Behörde ist das Informationskommissariat in Berlin, an der Urania 4-10, 10787 Berlin.**
- 8.3 Wir haben diese Datenschutzerklärung zuletzt im Juni 2018 aktualisiert. Da wir die Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um sie möglichst auf dem neuesten Stand zu halten, überprüfen Sie sie regelmäßig auf Aktualisierungen.